

Iedzīvotāju pieredze un attieksme pret birokrātiju Latvijā

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2025.gada jūnijs

Barometrs īstenots ESF+ projekta “Sociālā dialoga attīstība, stiprinot Latvijas Darba devēju konfederācijas veikspēju līdzdarboties likumdošanas, nacionālo reformu un koplīgumu slēgšanas pārrunu procesā” (Projekta Nr. 4.3.4.4/1/23/I/001) ietvaros.



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Saturs

Pētījuma tehniskā informācija.....	3
Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums.....	4
1. Attieksme pret valsts pārvaldes darbu.....	5
2. Priekšstatī un attieksme pret birokrātiju.....	9
3. Birokrātijas vērtējums Latvijā.....	12
4. Personiskā pieredze ar birokrātiju.....	15
5. Birokrātijas dažādās situācijās.....	21
5.1. Birokrātija un privāti uzņēmumi.....	22
5.2. Birokrātija un uzņēmumu konkurētspēja.....	23
5.3. Birokrātija un administratīvi teritoriālā reforma.....	24
6. Birokrātijas uztveres ietekme uz attieksmi pret valdību.....	25
7. Valdības ieguldījums birokrātijas mazināšanā.....	29
8. Birokrātijas sloga mazināšana.....	32

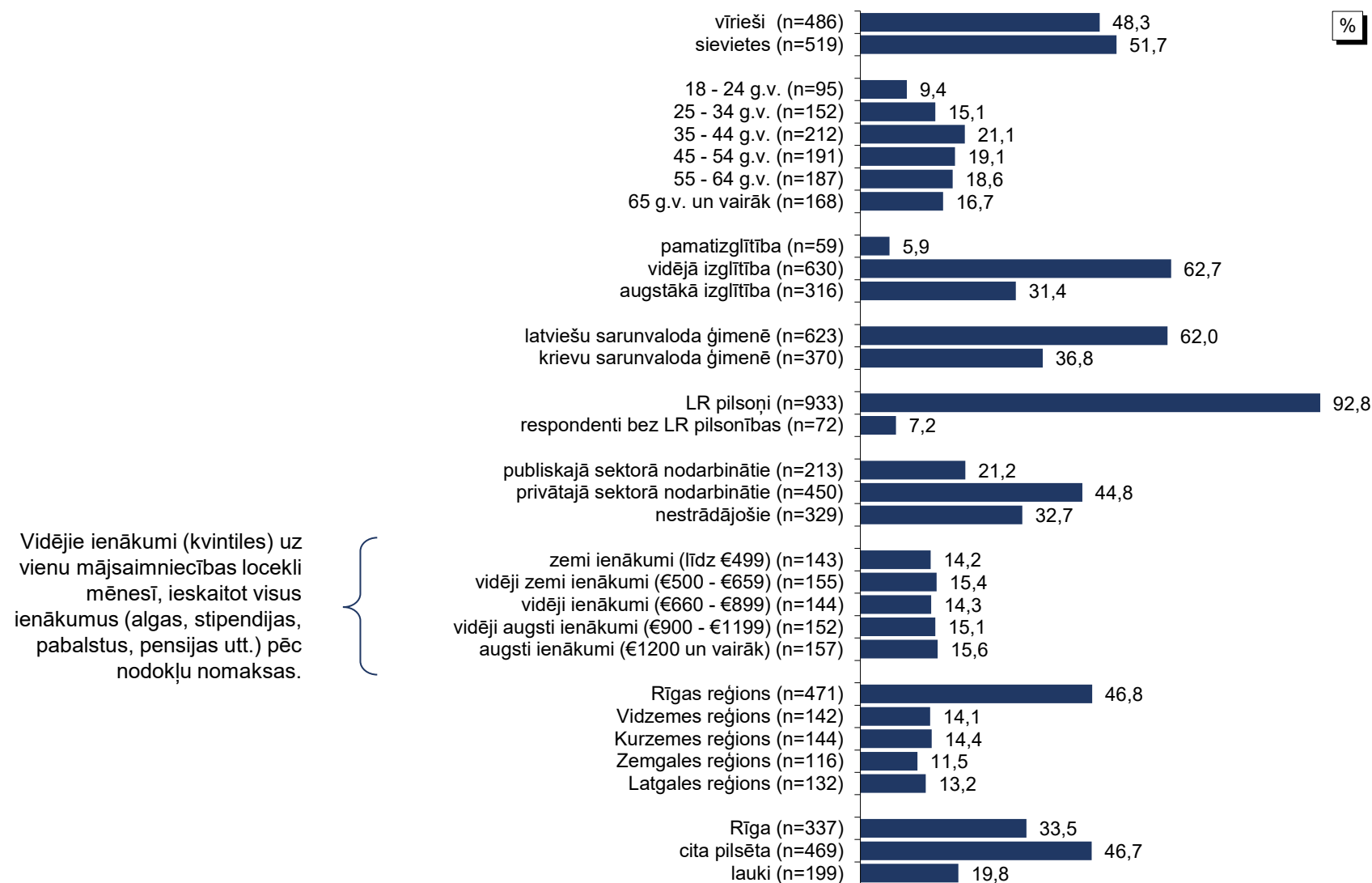
Pētījuma tehniskā informācija

- **Pētījuma veicējs:** Pētījumu centrs SKDS
- **Mērķa grupa:** Latvijas iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 75 gadiem
- **Sasniegtās izlases apjoms:** 1005 respondenti
- **Izlases metode:** Kvotu izlase
- **Ģeogrāfiskais pārklājums:** Visa Latvija
- **Aptaujas veikšanas laiks:** 10.06.2025. - 13.06.2025.

*Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums. Dati tika svērti atbilstoši LR IeM PMLP iedzīvotāju reģistra datiem uz 27.01.2025.

**Daļā grafiku dati noapaļoti līdz veselam skaitlim. Noapaļošanas dēļ iespējama nobīde par vienu procenta punktu.

Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums

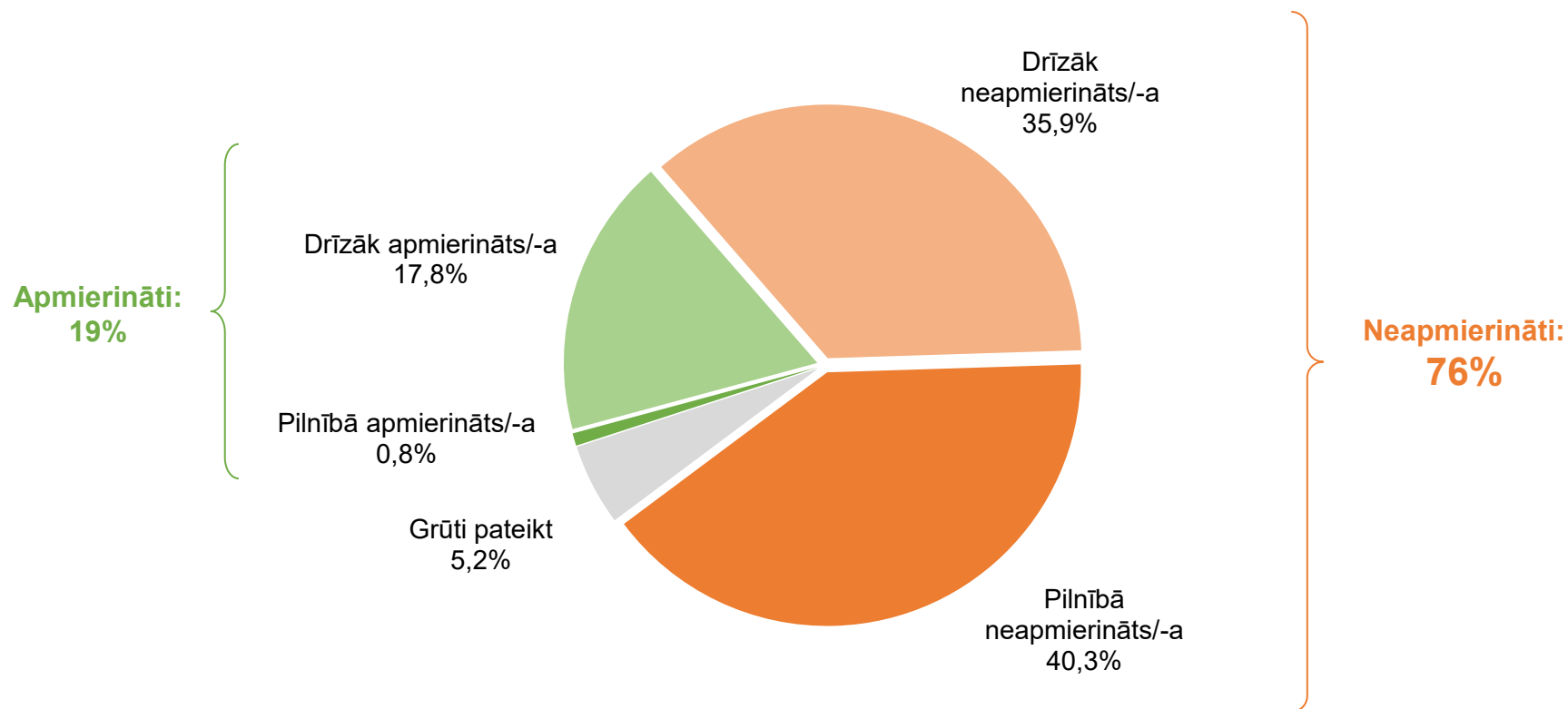


Bāze: visi respondenti, n=1005

1. Attieksme pret valsts pārvaldes darbu

1. Attieksme pret valsts pārvaldes darbu

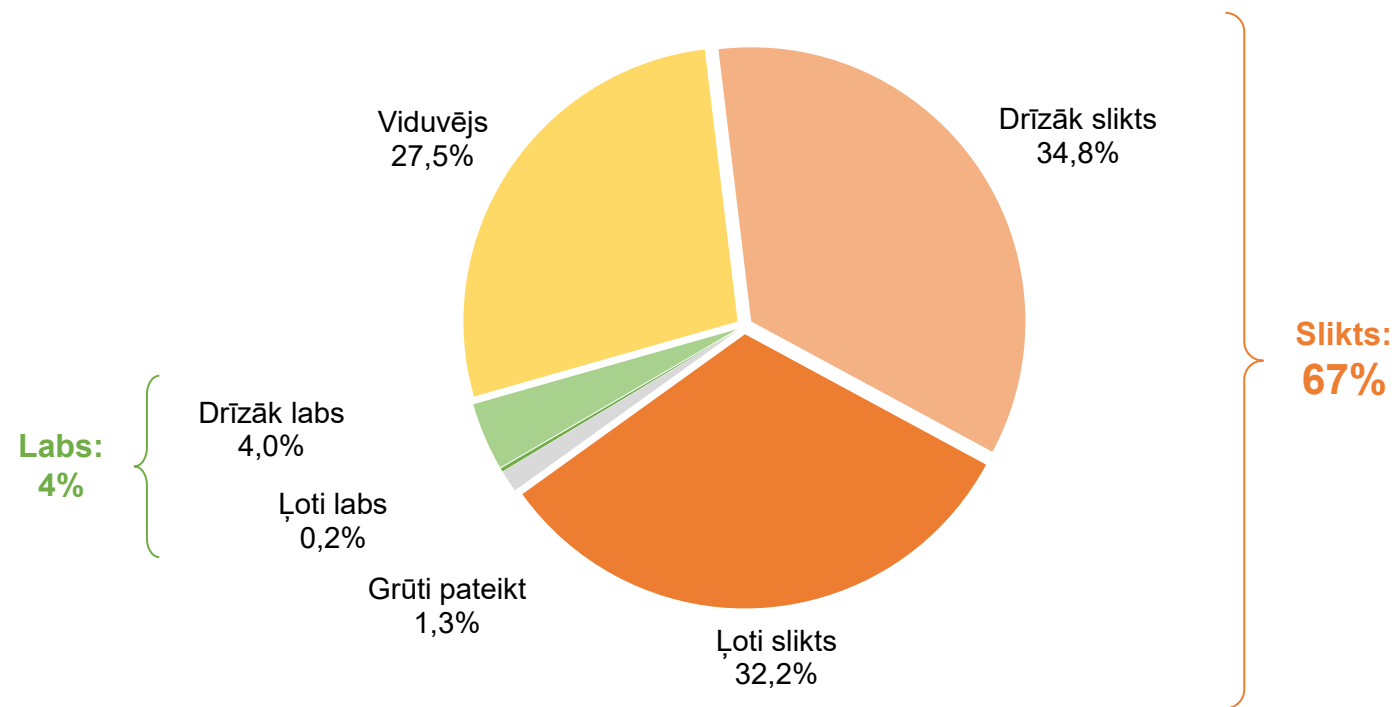
N2. Kā Jūs šobrīd vērtējat Latvijas valdības darbu? Vai Jūs ar to esat...



Bāze: visi respondenti, n=1005

1. Attieksme pret valsts pārvaldes darbu

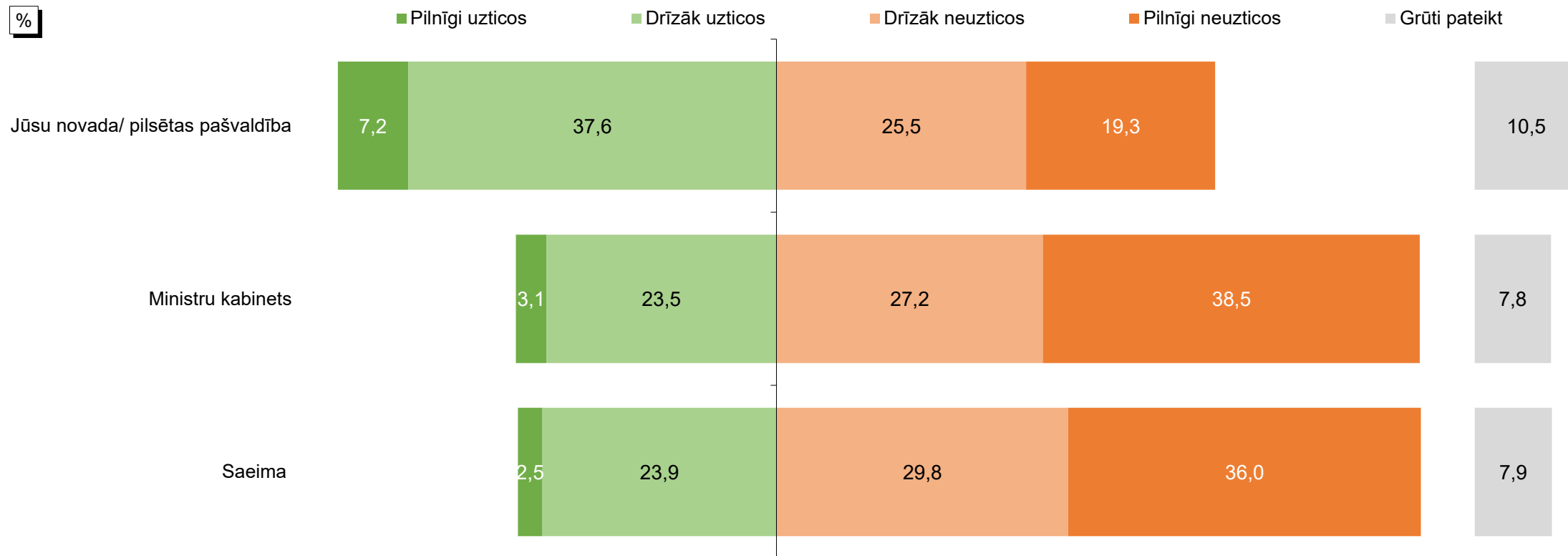
N3. Kā Jūs novērtētu pašreizējo Latvijas ekonomikas stāvokli? Vai, Jūsaprāt, tas ir...



Bāze: visi respondenti, n=1005

1. Attieksme pret valsts pārvaldes darbu

P5. Sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs uzticaties šīm valsts un sabiedriskajām institūcijām! Vai Jūs tām pilnīgi uzticaties, drīzāk uzticaties, drīzāk neuzticaties vai arī pilnīgi neuzticaties?



Bāze: visi respondenti, n=1005

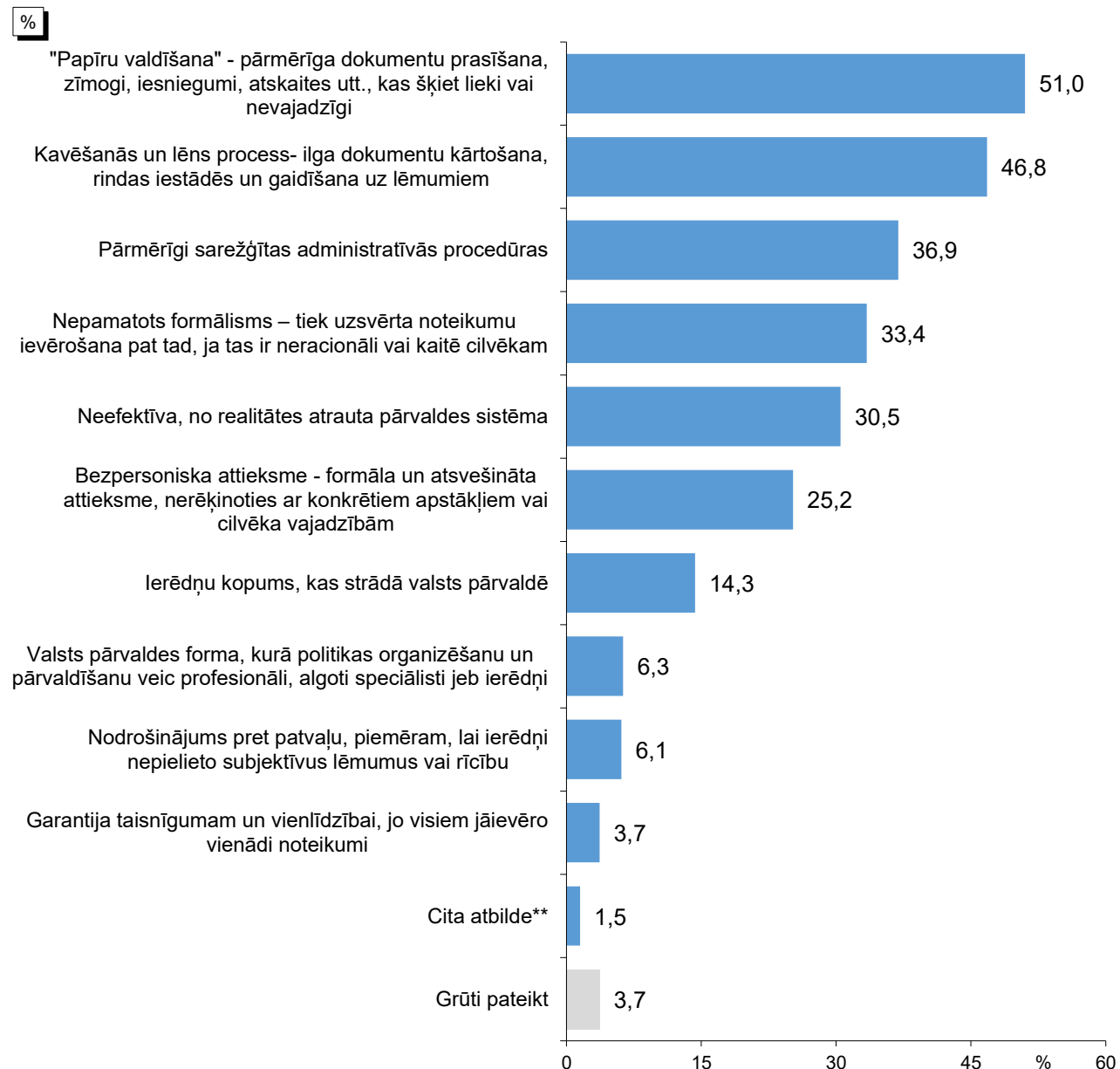
2. Priekšstatī un attieksme pret birokrātiju

2. Priekšstati un attieksme pret birokrātiju

B1. Kad Jūs dzirdat vārdu "birokrātija", kas ir pirmais, kas Jums nāk prātā?

*Tā kā katrs respondents varēja norādīt līdz trīs atbildēm, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

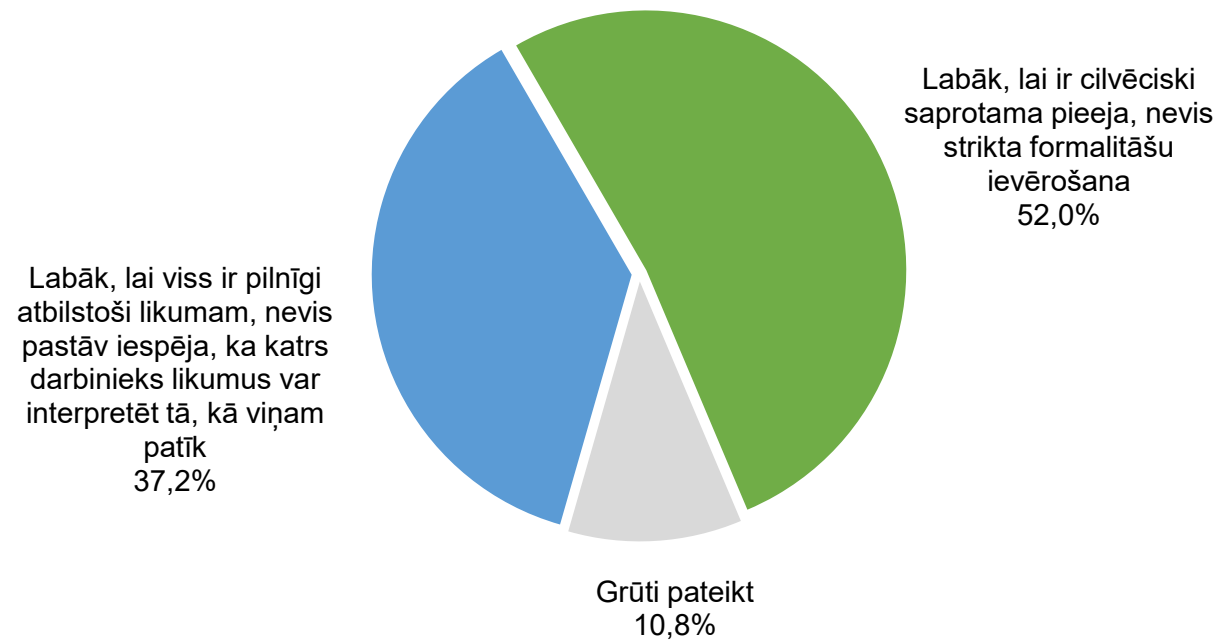
**Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst: "visi minētie" (minēts 4 reizes); "atbildīgo personu necaurspīdīgums" (minēts 1 reizi); "beztatbildība" (minēts 1 reizi); "darba grupas par darba grupām, atbildības novelšana no lēmumu pieņēmējiem" (minēts 1 reizi); "galda vara" (minēts 1 reizi); "kopumā birokrātiju neatbalstu, bet Saeima pati to rada (arī valdība), kā lai bez ierēdņiem iztiek" (minēts 1 reizi); "korupcija Daugavpilī" (minēts 1 reizi); "Latvija" (minēts 1 reizi); "jaunprātīgi amatpersonas stāvokli izmantošana likumos interpretācija" (minēts 1 reizi); "nesamērīga sarežģītība maziem uzņēmumiem" (minēts 1 reizi); "personiski piedzīvota kļedoša neefektivitāte - piemēram, tiesībsargs kurš pat nejēdz, ko nozīmē vārds kopija" (minēts 1 reizi); "valsts pārvaldīšana attiecīgajā stilā, cenšoties ievērot noteikumus par vienlīdzību" (minēts 1 reizi).



Bāze: visi respondenti, n=1005

2. Priekšstatī un attieksme pret birokrātiju

B2. Vispārīgi runājot, kura no pieejām valsts un pašvaldību iestāžu darbā Jums šķiet labāka?

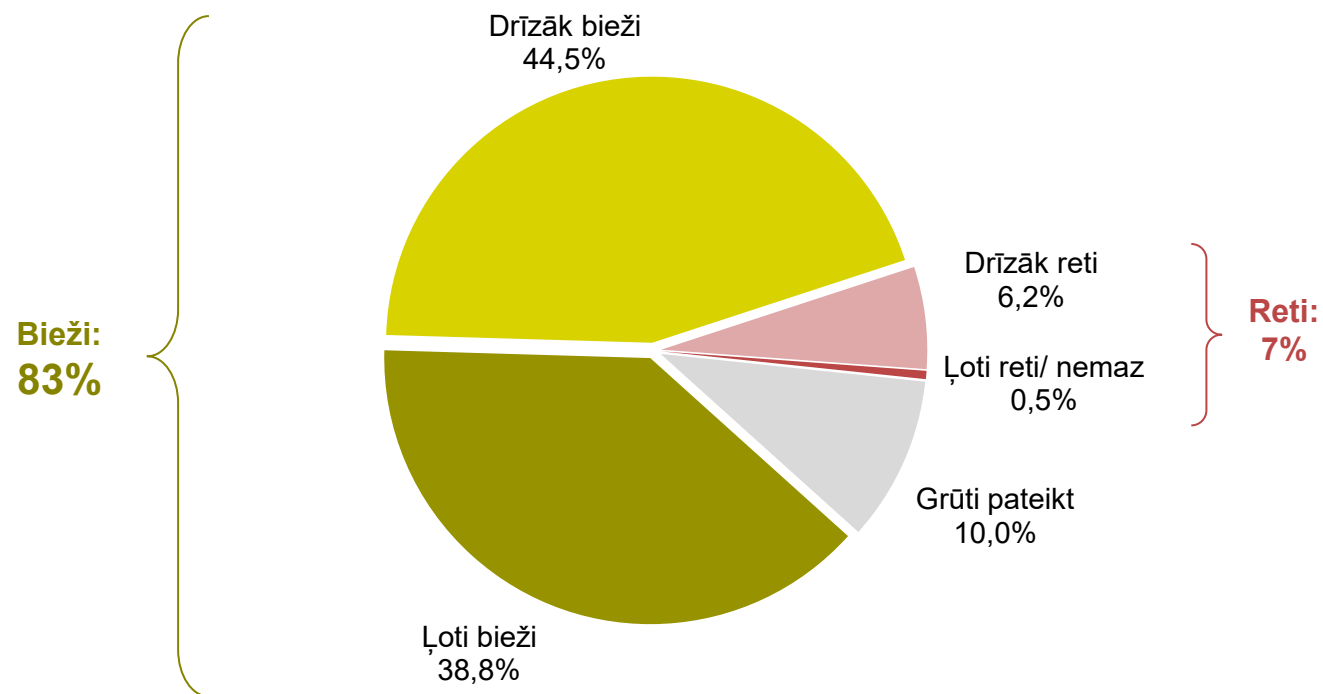


Bāze: visi respondenti, n=1005

3. Birokrātijas vērtējums Latvijā

3. Birokrātijas vērtējums Latvijā

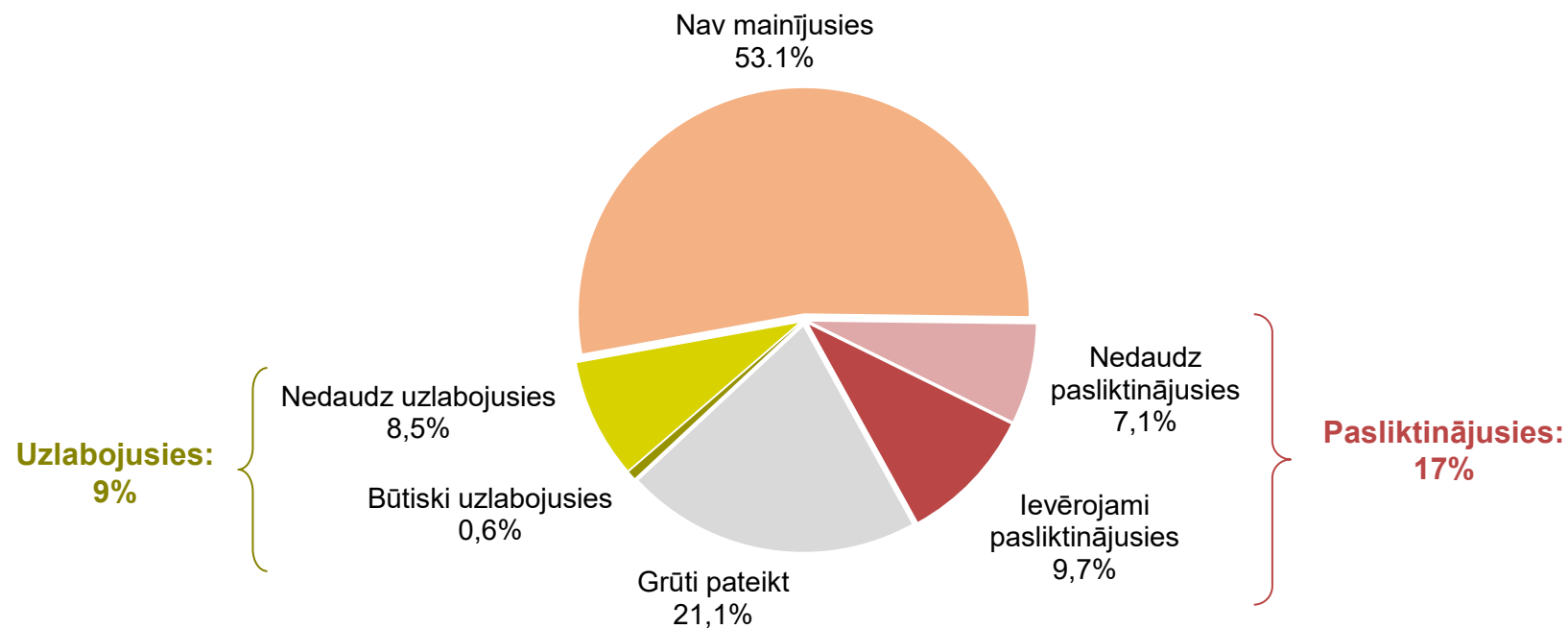
B3. Cik bieži, Jūsaprāt, Latvijā ir vērojamas birokrātijas negatīvās izpausmes?



Bāze: visi respondenti, n=1005

3. Birokrātijas vērtējums Latvijā

B4. Vai, ņemot vērā visu, ko Jūs par to zināt, pēdējo 12 mēnešu laikā situācija ar birokrātiju valsts /pašvaldības iestādēs ir ...

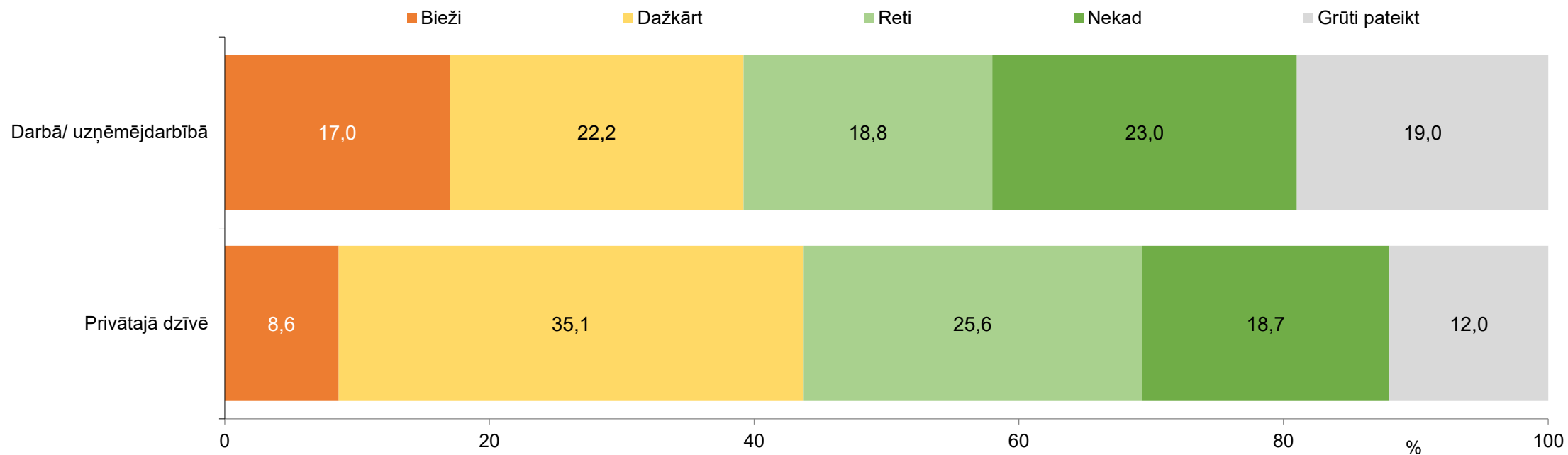


Bāze: visi respondenti, n=1005

4. Personiskā pieredze ar birokrātiju

4. Personiskā pieredze ar birokrātiju

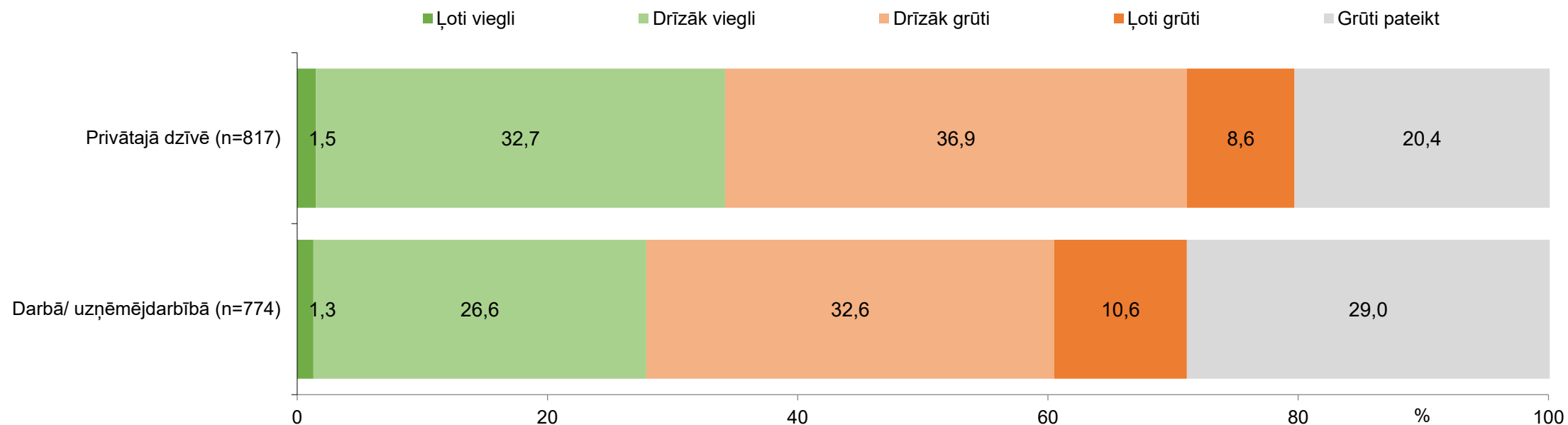
C1. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums ir nācies saskarties ar pārmērīgām valsts/ pašvaldības iestāžu birokrātiskām prasībām (iesniegt dokumentus, kādi jau ir šo iestāžu rīcībā vai pēc būtības nav nepieciešami izskatāmajam jautājumam).



Bāze: visi respondenti, n=1005

4. Personiskā pieredze ar birokrātiju

C2. Cik viegli vai grūti Jums bija atrisināt šīs situācijas?

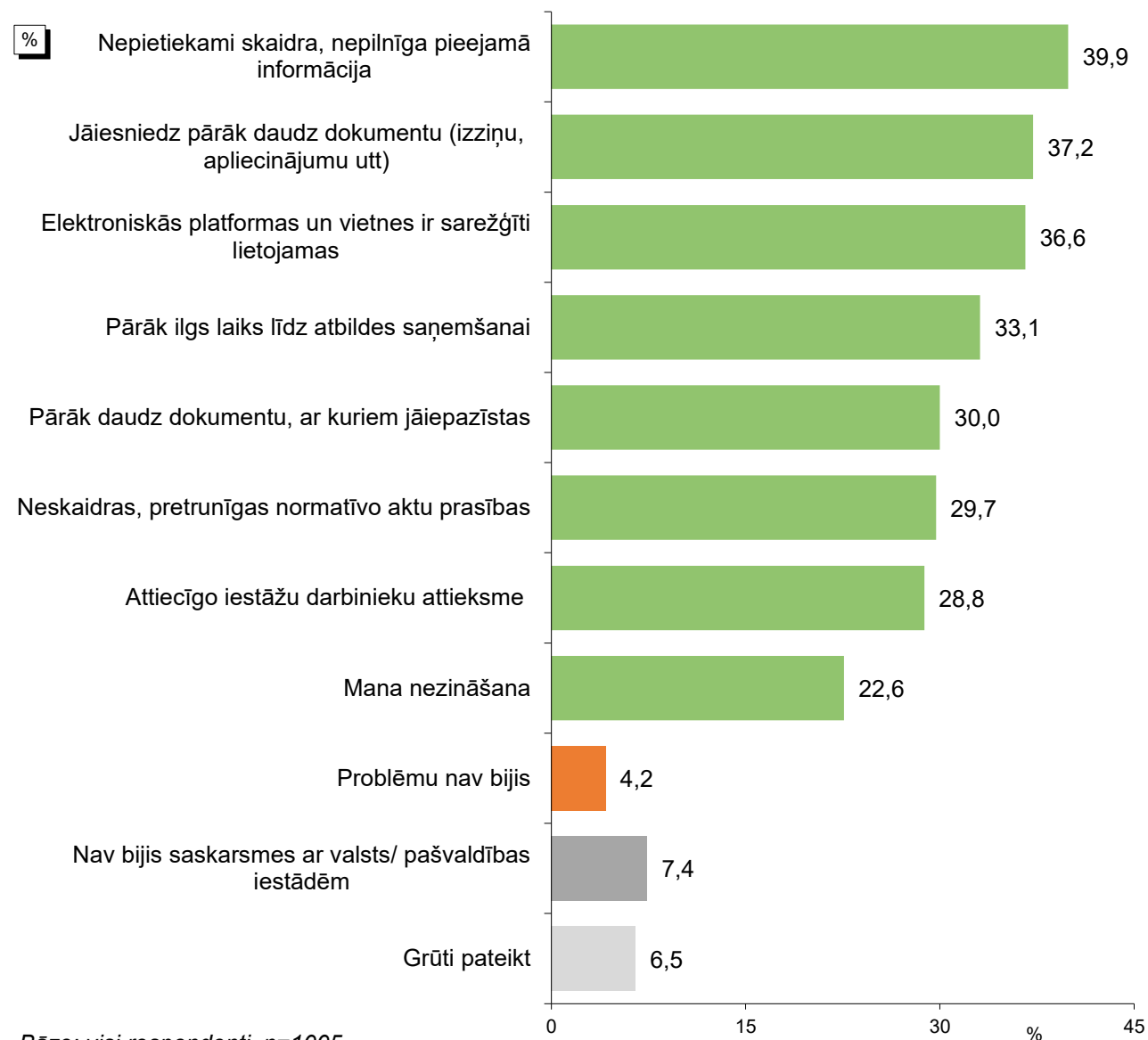


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar pārmērīgām valsts/ pašvaldību iestāžu birokrātiskām prasībām

4. Personiskā pieredze ar birokrātiju

C3. Domājot par pēdējiem 3 gadiem, kas no šiem aspektiem ir radījis vislielākās grūtības saskarsmē ar valsts/pašvaldības iestādēm?

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas piemērotās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

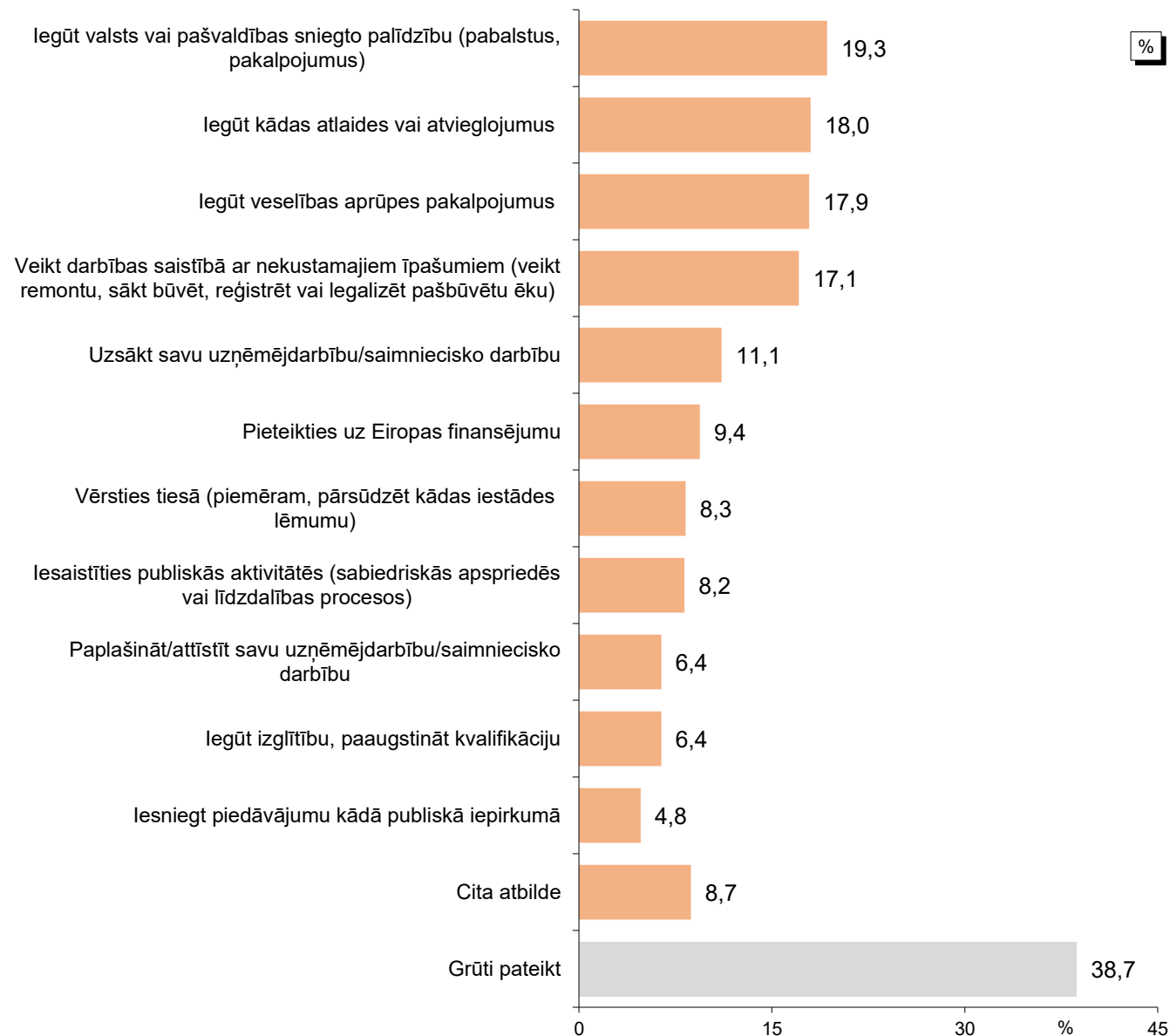


Bāze: visi respondenti, n=1005

4. Personiskā pieredze ar birokrātiju

C4. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs esat atteicies/-kusies no domas kaut ko darīt tieši valsts vai pašvaldības iestāžu birokrātisko prasību dēļ?

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas piemērotās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.



Bāze: visi respondenti, n=1005

4. Personiskā pieredze ar birokrātiju

C5. Ja Jums šķiet, ka valsts/pašvaldību iestādēs ir pārāk birokrātiska attieksme, kādi, Jūsaprāt, tam ir galvenie iemesli?

*Tā kā katrs respondents varēja norādīt līdz trīs atbildēm, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.



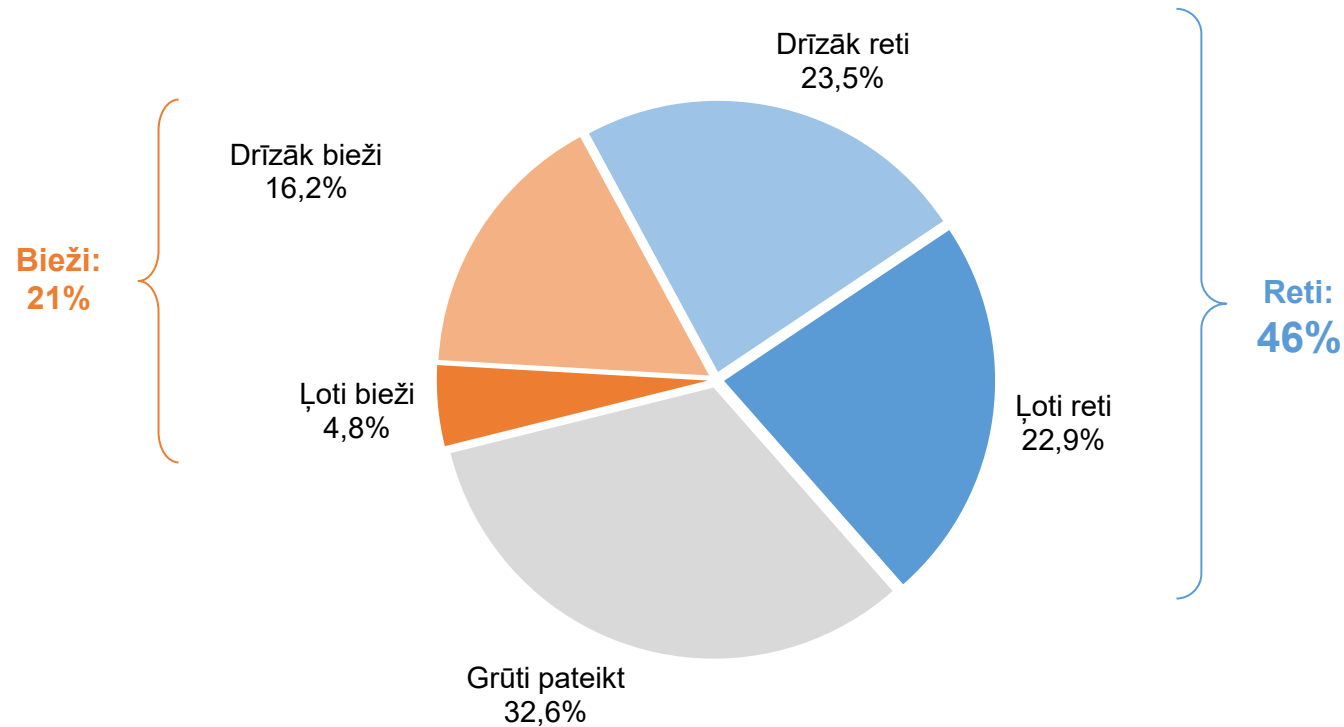
Bāze: visi respondenti, n=1005

5. Birokrātijas dažādās situācijās

5. Birokrātijas dažādās situācijās

5.1. Birokrātija un privāti uzņēmumi

E2. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums ir nācies saskarties ar birokrātijas nevēlamajām izpausmēm privātos uzņēmumos (piemēram, daudz lieku formalitāšu, lai saņemtu pakalpojumus, sarežģīti pakalpojumu līgumi u.tml.)?

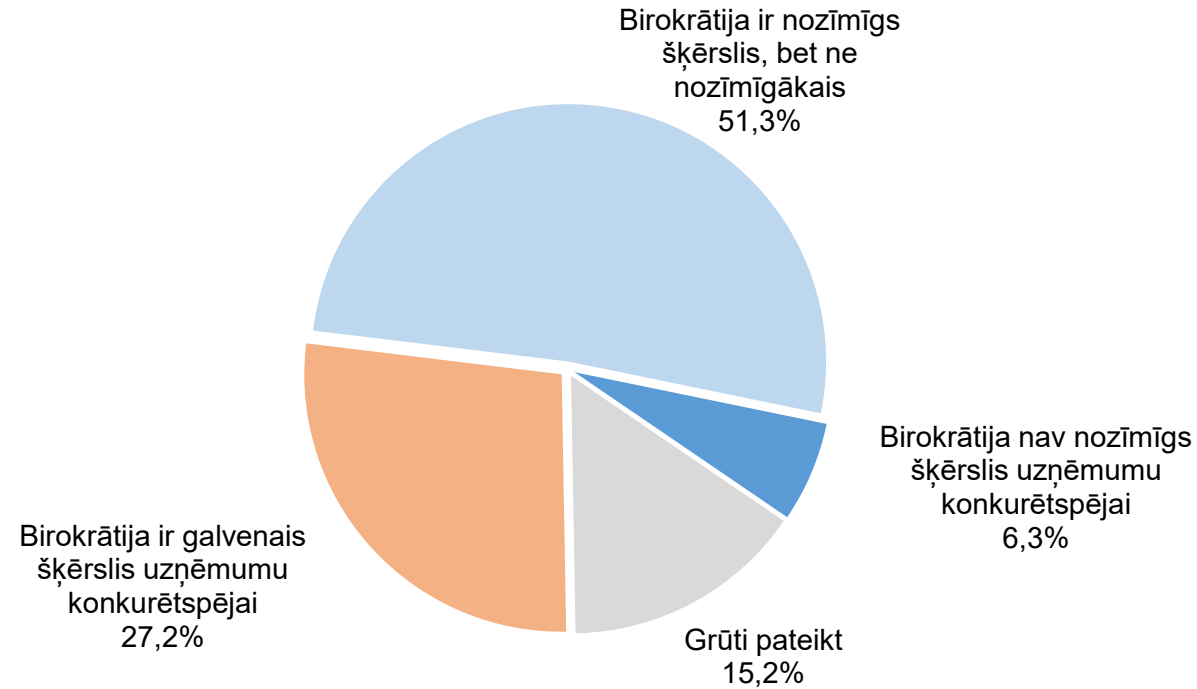


Bāze: visi respondenti, n=1005

5. Birokrātijas dažādās situācijās

5.2. Birokrātija un uzņēmumu konkurētspēja

E4. Cik lielā mērā birokrātija traucē Latvijas uzņēmumu konkurētspējai?



Bāze: visi respondenti, n=1005

5. Birokrātijas dažādās situācijās

5.3. Birokrācija un administratīvi teritoriālā reforma

E1. Pēdējā laikā ir izskanējis viedoklis, ka administratīvi teritoriālā reforma ir ietekmējusi birokrātiskos procesus (gan pozitīvi, gan negatīvi).
Ja Jūs tam piekrītat, kāda bija šī ietekme?

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas piemērotās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.



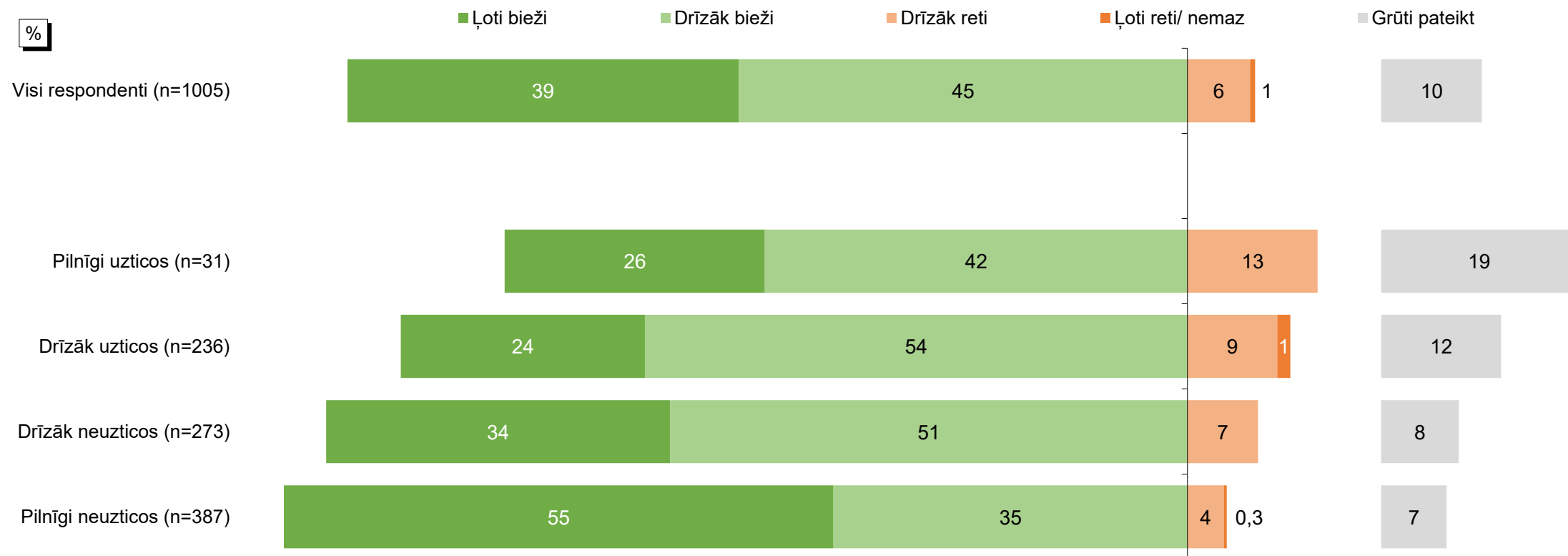
Bāze: visi respondenti, n=1005

6. Birokrātijas uztveres ietekme uz attieksmi pret valdību

6. Birokrātijas uztveres ietekme uz attieksmi pret valdību

B3. Cik bieži, Jūsaprāt, Latvijā ir vērojamas birokrātijas negatīvās izpausmes?

Atbildes atkarībā no uzticēšanās līmeņa Ministru kabinetam

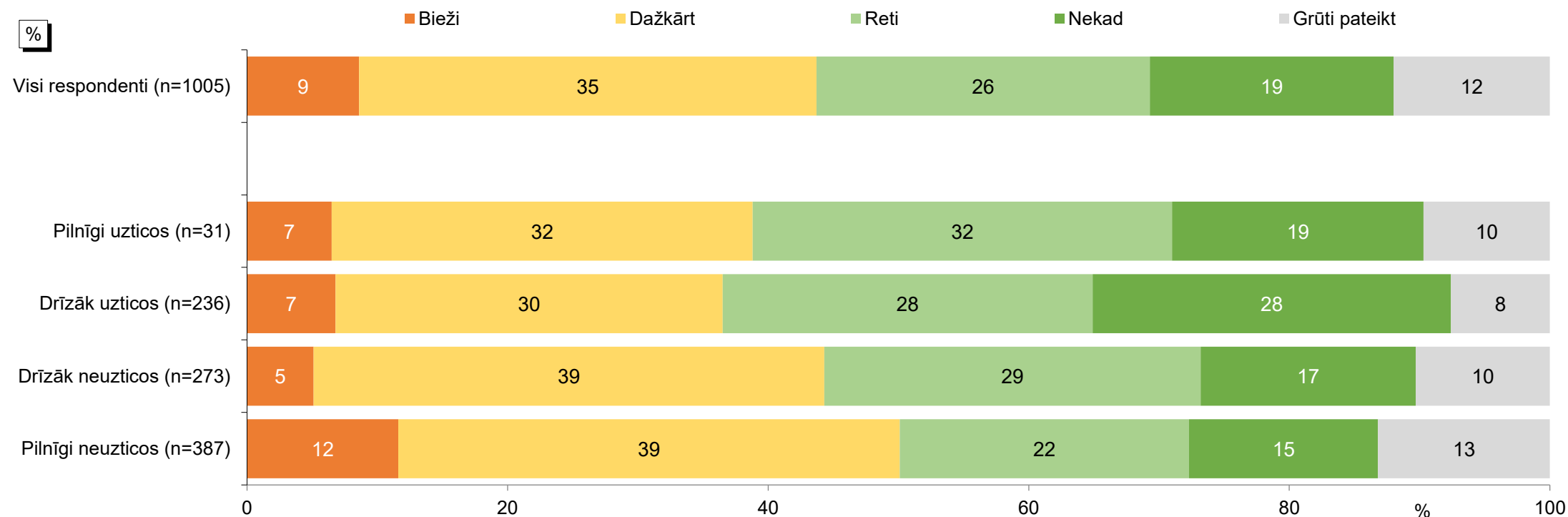


Bāzes: visi respondenti

6. Birokrātijas uztveres ietekme uz attieksmi pret valdību

C1. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums ir nācies saskarties ar pārmērīgām valsts/ pašvaldības iestāžu birokrātiskām prasībām (iesniegt dokumentus, kādi jau ir šo iestāžu rīcībā vai pēc būtības nav nepieciešami izskatāmajam jautājumam): **Privātajā dzīvē**

Atbildes atkarībā no uzticēšanās līmeņa Ministru kabinetam

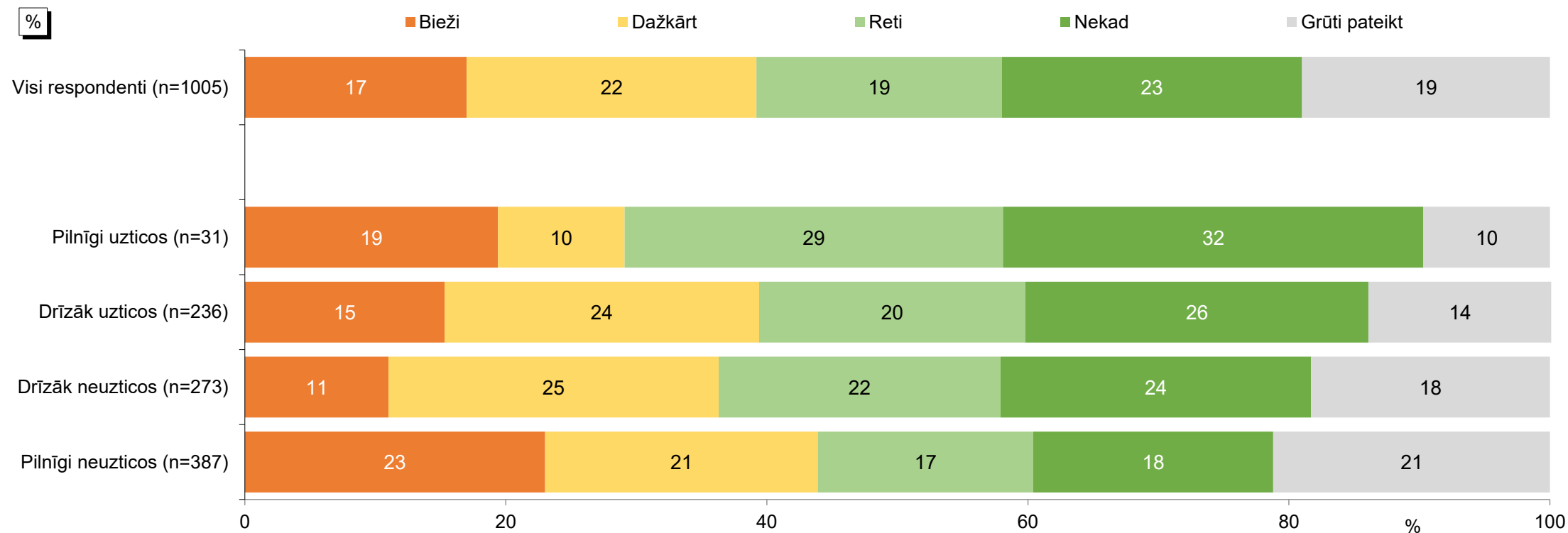


Bāzes: visi respondenti

6. Birokrātijas uztveres ietekme uz attieksmi pret valdību

C1. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums ir nācies saskarties ar pārmērīgām valsts/ pašvaldības iestāžu birokrātiskām prasībām (iesniegt dokumentus, kādi jau ir šo iestāžu rīcībā vai pēc būtības nav nepieciešami izskatāmajam jautājumam): **Darbā/ uzņēmējdarbībā**

Atbildes atkarībā no uzticēšanās līmeņa Ministru kabinetam

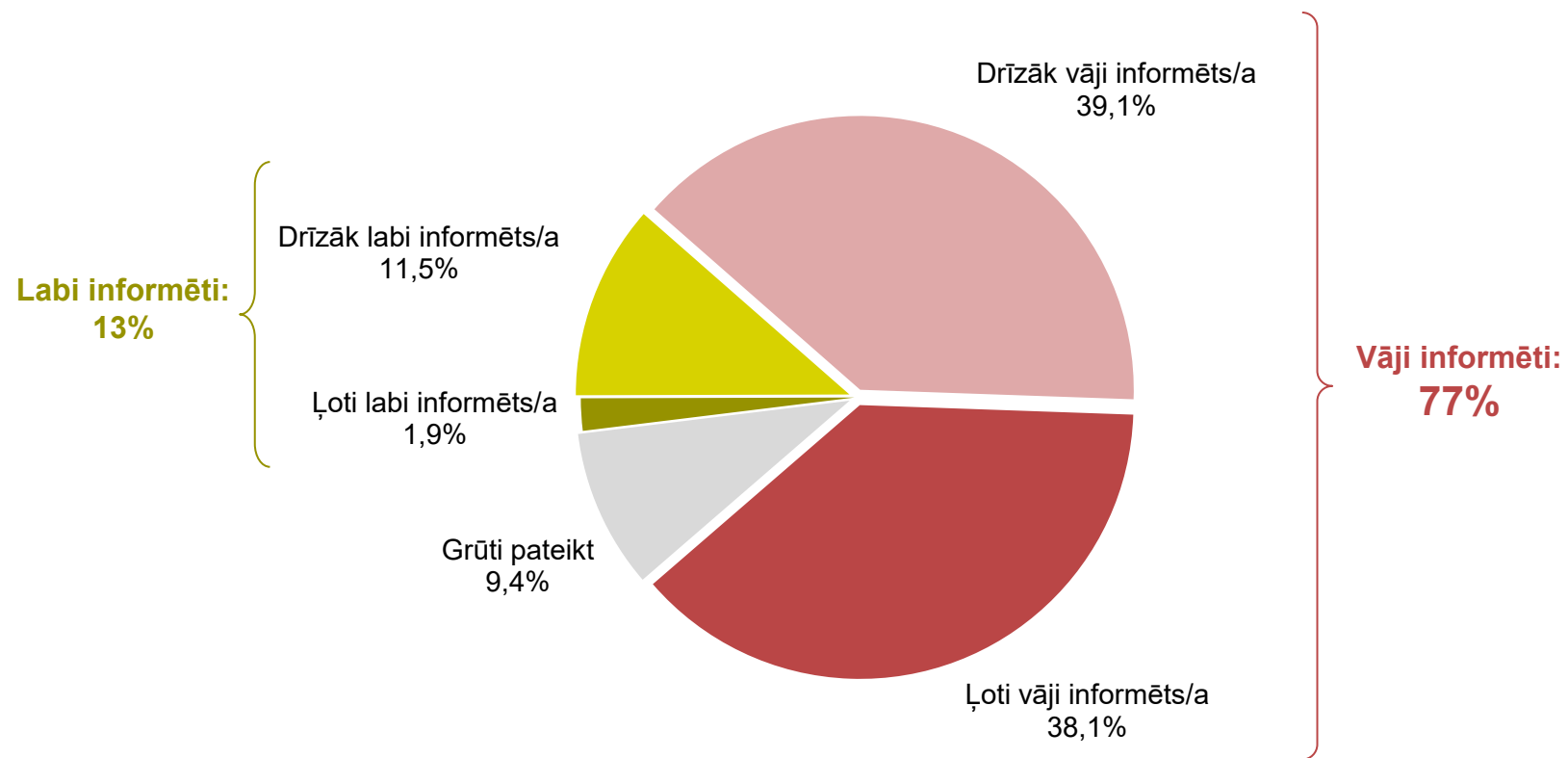


Bāzes: visi respondenti

7. Valdības ieguldījums birokrātijas mazināšanā

7. Valdības ieguldījums birokrātijas mazināšanā

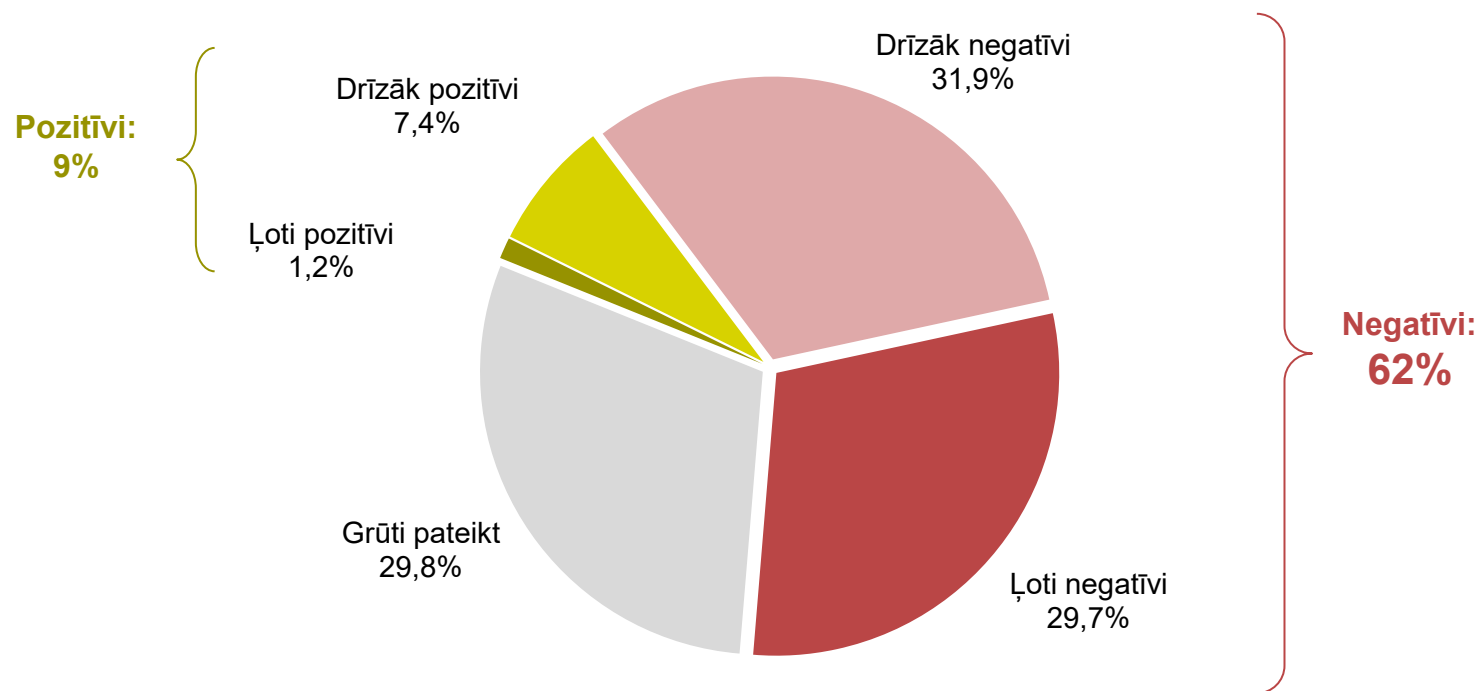
E5. Cik informēts/-a Jūs jūtaties par Latvijas valdības iniciatīvām birokrātijas mazināšanā?



Bāze: visi respondenti, n=1005

7. Valdības ieguldījums birokrātijas mazināšanā

E6. Kā Jūs vērtējat Latvijas valdības ieguldījumu birokrātijas mazināšanā?

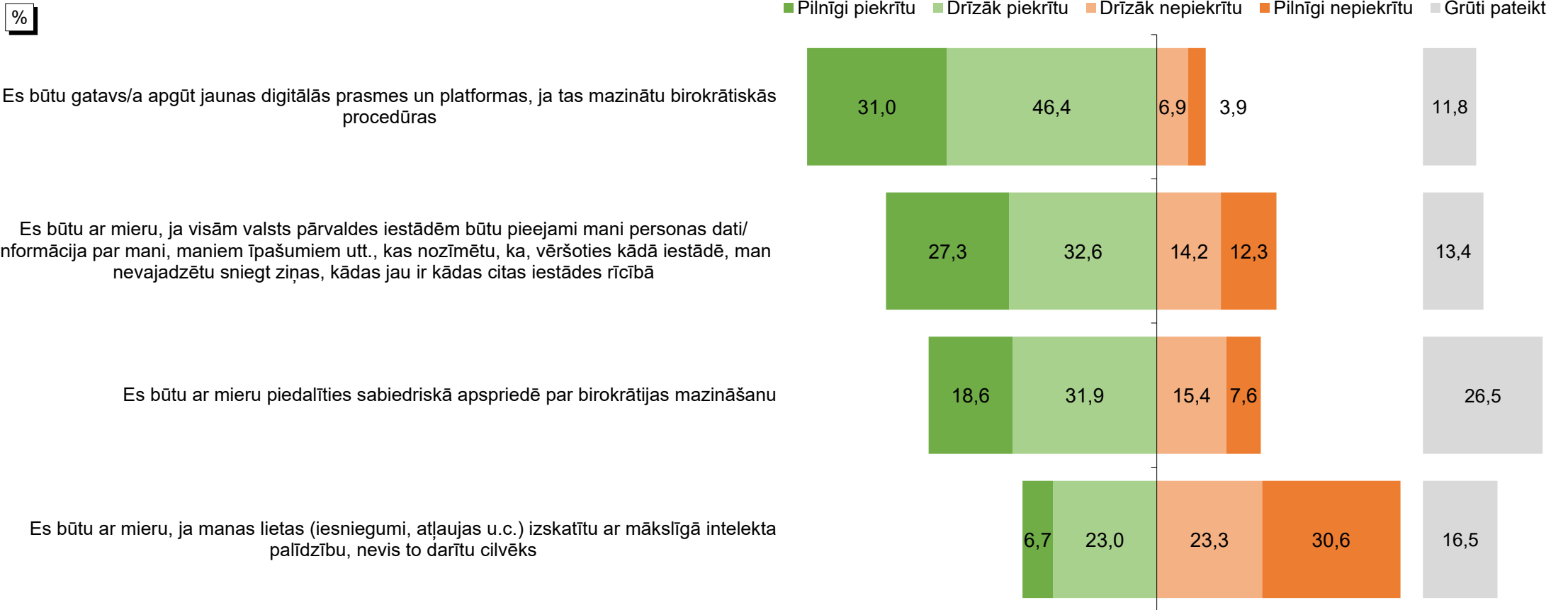


Bāze: visi respondenti, n=1005

8. Birokrātijas sloga mazināšana

8. Birokrātijas sloga mazināšana

E3. Pēdējā laikā tiek izteikti dažādi ierosinājumi, kā varētu mazināt birokrātijas slogu. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs pats/-i būtu ar mieru darīt šādas lietas!



Bāze: visi respondenti, n=1005

Pētījumu centrs SKDS
Baznīcas iela 32, Rīga, LV-1010
Tel.: 67 312 876
www.skds.lv

